



请您阅卷！滨江 2023 年度民生实事成绩单出炉④

编者按：
件件兑现，事事暖心。今年以来，我区坚持围绕百姓所急所盼所需，想问题、作决策、办实事。经过持续发力，票决产生的10项民生实事和2项候选民生实事项目全面落地。如今，一张张“民生清单”变成了“幸福账单”。本报开设专栏，让我们继续盘点，从一组组数字中体味一年来孜孜不倦艰辛努力，从一个个暖心故事中感受点滴幸福，期待新的一年更加美好的幸福生活。

记者 泮巧露 吴瑾熠 陆意
通讯员 吴志侠
摄像 吴世栋



加快文体设施建设·活力！

在新浦社区城市书房，记者跟随工作人员漫步其间，看到书房内阅读区、VR 体验区、自习区等功能区有序分布。记者拿出身份证，在自助借还一体机上按照提示进行注册后，即可实现借书、还书全程自助服务。

记者了解到，新浦社区城市书房收纳图书近1万册，除经常举行亲子阅读等活动外，书房还会开展非遗手工体验、消防演练等公益活动。“以前觉得有手机看电子书很方便，很少会再去图书馆借书，这种城市书房更像家门口的文化客厅，不仅能看书，还能参加很多有趣的文化活动。”家住钱塘福苑小区的王婷说。

“城市书房让身边‘书香气’十足。”刘敏也是城市书房的获益者。备考研究生的她几乎每天都会背着书包到家门口的城市书房学习，她说：“在家学习总不能很好地集中注意力，这里书香环绕、整洁舒适，可以让人静下心来，学习效率也随之提高。”

书房“走近”群众，群众走进书房。今年，我区将推动公共文化设施建设列入年度民生实事，截至目前已新建1个城市书房，提升改造城市书房2个，新建智慧借阅柜(点)10个，并以城市书房为载体，累计开展“开柜有惊喜”、双语绘本阅读、“大家说”硅谷讲坛等阅读推广活动600余场，持续擦亮硅谷书房品牌。

除公共文化设施建设建设外，我区在公共健身设施布局上也持续发力。

每天下午4点，65岁的孙瑞会准时前往江一公园的足球场运“报到”——踢一场“养生球”，这已是他退休生活的一部分。“这片场地平整、专业，晚上还有照明，关键离家还近。”

今年，我区全力推进嵌入式体育设施建设，致力于把城市空间“边角余料”变为全民健身“金银角料”。今年已累计完成嵌入式体育设施建设41片，其中包括羽毛球场19片、乒乓球桌(桌)17处、篮球场14处、网球场4片、气排球桌1片等，场地类型涵盖三大球、三小球，累计面积15868平方米。

扎实推进保障性安居工程：舒心！

早日住进好房子，住得有品质，是所有居民对安居的期待。

日前，位于长河街道的忆长和府交房现场热闹非凡，大家一边高高兴兴办着交房，一边和朋友探讨装修事宜，脸上都洋溢着笑容。

应女士昨天和家人一起拿了新家钥匙，她说：“今天特意叫了装修公司过来，一套留给公婆婆住，另外一套计划拿来出租。”当问到小区环境时，她笑着说：“一家人对小区的环境、户型、楼层都很满意，地铁站离得也不远，两位老人已经想早早住进来了。”

忆长和府位于长江路以西，滨文路防护绿带以北，时代大道防护绿地以东，规划空地以南。总建筑面积157630平方米，由11幢高层住宅、1幢5层党群活动中心、1幢1层物业大堂、1层沿街配套用房和1个2层地下室组成。设计机动车停车位1264个，房源910套。

走进小区，就可以看到建筑外立面以灰色系为主，底部为石材干挂，上部采用仿石涂料面层，简洁现代。设计师介绍，小区打造了酒店式入户大堂，4.5米的挑高高度，营造恢弘大气的空间感，为居民营造宽敞舒适的归家仪式。



这只是滨江扎实推进保障性安居工程的缩影。据悉，安置房建设是推进城市建设改造的基本民生工程，也是保障群众向往美好生活的民心工程。今年，我区通过加快安置速度，优化交房流程，目前已累计建成长河区块(忆长和府)、山秀景苑、运初尚府、臻到豪庭、浦翠景庭等安置房项目5个，交付房源4377套。

与此同时，滨江积极摸排区内房源，加快保障性住房建设，今年推进公共租赁住房项目3个，其中新开工浦乐单元R21-21a(1)地块(含房源1366套)已进行桩基工程施工，续建长河单元R21-C39地块(含房源860套)和长河单元R21-B25地块(含房源584套)已实施基坑开挖，并累计筹集保障性租赁住房9个项目3629套(间)。

推动高质量就业：实在！

今年11月，一场在杭州奥体中心体育场旁举办的招聘会引人注目。区人力社保局组织全区160家企业搭台引才，共推出6000多个岗位需求，现场吸引了5000多名长三角毕业生到场应聘。

而这只是今年我区加强重点群体就业工作的缩影。像这样各种形式的招聘活动，线上线下共举办了百余场。今年9月，我区还全面启动了2024届全国巡回校招，组团赴哈尔滨、武汉、成都、西安、南京等地高校引才。

就业是最大的民生，今年，推动高质量就业被列入2023年区政府民生实事候选项目。除了举办招聘活动，我区还推进基层就业创业服务中心等载体建



设，目前已经新建成金东方、温馨、丹枫、竹山、闻涛、观潮、六和、山二、浦联等9个特色社区就创服务中心。

如果说引才聚才是关注就业，那构建和谐劳动关系则是稳就业。“请问哪位老师可以联系我一下，帮忙解决问题？”前不久，在区人力社保局举办的“安滨乐业·劳动保障大讲堂”直播专场活动中，网友“团又团”发出对医保政策的疑问。在直播结束前，已有工作人员联系该网友并解决了其困惑点，效率之高也获得了网友点赞。

这样的“大讲堂”是我区不断深化源头治理打造的品牌，通过组建人社政策法规宣讲团，进园区、进楼宇、进工地，让劳动保障机构负责人、律师、人力资源高级咨询师等专业人士来讲解，把原本难懂的政策法规等内容讲清楚。今年累计组织宣讲活动20余场次，惠及企业2600余家，覆盖群众超3万人。

此外，我区还重视劳动纠纷调处，依托社会治理中心改造建设，区级劳动人事争议仲裁院增建了2个仲裁庭和1个调解室，配备数字化庭审系统，同时在三个街道各设立1个劳动仲裁派出庭，提升仲裁办案质效。在仲裁员、调解员队伍建设方面，通过公开招聘、购买服务等方式，让矛盾纠纷工作顺利开展，促进稳定就业。

教育“嵌入”园区 延伸服务“触角” 心系万家温暖“速递”

本报讯（记者 泮巧露 通讯员 陈小夏）12月21日下午1时，在海创园基地办公楼中的一间教室里，随着授课老师的“下课”指令响起，王盈这一学期的普拉提课也正式结课了。

王盈是海创园企业员工，她所上的是滨江区社区学院与海创园基地合作建立的海创基地园区学院的课程。该学院于2023年9月起试点开设两门秋季运动课程，即每周二12时至13时燃脂课，每周四12时至13时普拉提课。“每周规律的健身时间让我和同事们一起经历了一段难忘的时光，通过无氧与有氧结合的运动方式，在呼吸、拉伸、控制、放松中，释放压力，舒缓焦躁情绪。”王盈说。

记者从区教育局获悉，海创园基地园区学院是滨江社区学院与企业深度融合的创新之举，在全省乃首创。

提及学院建设的初衷，区教育局相关负责人一一分析：首先辖区内企

业总部、高科技园区多，优秀青年人才多；而这些青年人才在工作之余，既需要从企业园区融入社区，参与社区实践，锻炼社会交往、建设社区能力，也需要利用社区文化教育资源来丰富自己的业余生活、发展兴趣爱好、促进身心健康发展。“所以我认为，为园区的青年人才打造一个集交际、学习、实践于一体的社区教育大课堂是推进社区教育、完善终身教育体系的一项重要任务。”

为此，滨江区社区学院在原有“1+3+65”发展框架上迭代升级，创新推出了“1+3+65+N”的模式，即1个区社区学院，3个街道分院，65个社区市民学校，N个滨江区高新特色的产业园区的园区学院。今年年初，在充分调研后，区教育局启动海创园基地嵌入式社区教育建设。

“我们希望在探索中把先发优势做成竞争优势，努力将海创基地园区



学院打造成为全省乃至全国的样板工程，成为可复制的带有高新特质的‘滨江经验’。”区教育局相关负责人坦言，未来，滨江区社区学院还将寻求更多高校、企业、社会团体的资

源，在更多产业园区打造嵌入式的园区学院，多层次满足企业青年的学习需求。

本报讯（记者 泮巧露 通讯员 陈小夏）近期寒潮南下，气温骤降。为加强对困难群众救助帮扶，确保服务对象安全温暖过冬，区民政局依托“区级—街道—社区”三级助联体，联合各社区工作人员启动“暖冬帮扶行动”。

“前期我们摸底调研，进一步梳理了‘暖冬清单’。并通过清单提高‘点对点’入户探访频次，了解困难群众生活情况，掌握他们的过冬需求，做到关心关爱‘不落一户，不漏一人’。”区民政

警方抓获“偷猫贼”

本报讯（记者 吴瑾熠 通讯员 王怡茜）近日，滨江区民吴先生在家中打着游戏。正当决胜之时，WiFi网络突然断开……吴先生仔细检查家中的设备后并未发现异常，懊恼之余拨打运营商电话，而上门检修的师傅一番检查后说：“你家弱电井里的‘猫’没了！”（注，“猫”即调制解调器，将电信号转化为数字信号的设备）

无独有偶，住在同一幢楼的钱女士，也在当天刷短视频时突然断网，报修后发现也是与吴先生一样的情况，且网线被剪得“干干净净”。

12月初，多家通讯公司杭州分公司的负责人分别到高新派出所报警称辖区多家客户称“光猫”被盗。接警后，民警立即开展侦查工作，通过视频监控迅速锁定

了嫌疑人叶某。

隔天中午12时许，根据线索提供，叶某出现在了滨江某公寓附近，民警立即驾车前往该小区进行蹲守。一小時后，在小区北门处发现嫌疑人车辆。此时叶某正背着棕色背包往居民楼走去，疑似正在作案。民警上前将其控制，并在其背包内查获“光猫”设备数十个。

令人惊讶的是，叶某的汽车后备箱内，竟藏有各种品牌的“光猫”上百个。民警随即将该男子带至派出所作进一步调查。原来叶某在日常工作中发现，由于房屋结构问题，不少市民会将“光猫”安装在室外弱电井内。“光猫”单买的市场价一般在200多元左右，所以就动起了偷“光猫”去卖的歪心。目前，嫌疑人叶某因涉嫌盗窃被滨江警方刑事拘留。

300套房源“开摇” “拎包入住”梦圆滨江

记者 陆意 通讯员 丁春晓

近日，滨江区2023年第二期人才(租赁)房公开摇号活动圆满闭幕。据了解，本次活动共推出人才(租赁)房源300套，包括创业人才公寓250套，科创公寓50套，均为拎包入住标准。

本次公开摇号活动，通过承诺制填报预审核，共有1040名人才参加。12月12日进行公开摇号，确定入围名单。12月18日至20日，入围人才们携带指定材料在人才公寓管理处有序进行了资格复审、抽签选房并签订合同。

创业人才公寓是本次参与摇号的公寓之一，公寓位于江汉东路201号，

地理位置优越，交通便利，周边配套成熟，单人间、标间、一居室、二居室等不同房源类型均可供人才选择。徐女士在这次活动中，参与签约创业人才公寓单人间人才房。她告诉记者，大学毕业后，她已经来滨江工作了五年，租了五年房子总觉得不太稳定，“如今摇中了人才房，性价比更高，居住环境更好、邻居素质也相对较高，未来我也会考虑继续在滨江发展。”

“硬实力、软实力，归根到底要靠人才实力”，区住建局(安居办)相关负责人表示，“我们始终重视改善人才生态环境工作，不断在人才租赁住房建设分配管理领域开拓创新。”据了

解，为提升人才房服务生态，区住建局(安居办)多管齐下，加强人才房保障优化人才安居环境，提供高质量人才服务，增加人才的幸福感、获得感。

2023年，我区共开展2轮人才(租赁)房公开摇号活动，累计提供500套人才房，切实缓解人才住房需求。接下来，区住建局(安居办)也将继续探索人才房房源，充实房源储备。下一步，我区还将在做细人才房管理上下功夫。通过“滨江金钥匙”小程序，实现水、电一体智能化管理，提供移动端合同查询、水电充值、故障报修等服务。不断完善人才公寓沿街商铺，发展生活超市、24小时便利店、

理发店、洗衣房等多元业态。

“根据计划，2024年我们也将持续推出人才房公开摇号活动，努力筹措房源，完善网上报名途径，面向区内人才个人，以公平、公正、公开的形式进行人才房公开摇号。”区住建局(安居办)相关负责人表示，“我们也将继续努力有效拓宽人才‘住有所居’的渠道，让更多服务于中小微企业的人才也能实现滨江‘安居梦’。”

让越来越多人才“安居在滨江”，我区也将努力提升人才房的建设知晓率、分配参与率和整体满意率，全力打好人才工作主动仗、赢得发展主动权，为滨江打造国际人才高地，涵养一流人才生态提供强力支撑。