



记者 泮巧露 陆意 吴瑾熠  
通讯员 傅瑛 洪雨薇 陈超

在滨江,通过规范化引导和有意识地布局,“小修小补”正越来越多地出现在便民生活圈里。因为“小修小补”的存在,让城市更加彰显包容与多元的魅力,处处流淌着生活的温情,也让越来越多的人留恋、爱上了这座城。

久违“烟火气” 抚慰居民心

## “小修小补”生活场景有序回归

杜绝简单的“昨日重现”

规范有序是法宝

鞋子破了去街角补一补,拉链下楼就能换,钥匙门口便可配……以前“小修小补”摊位在街头巷尾随处可见,但随着城市发展渐渐淡出人们视野。“找到裁缝好难,价钱高”“修个鞋还要跑大老远”“自己磨刀危险,小区里有人会做该多好”……修补难找、价格贵成为常见问题。

“小修小补”看似不起眼,却一直是群众生活必需。

去年3月,滨江人大浦沿代表团将微信群里“配钥匙找不到地方”的一句“牢骚话”,变成闭会期间人大代表建议,在之后的“人大协商日”活动中,代表、相关部门负责人齐聚一堂,共话“小修小补”连起的“大民生”。同时,该建议被作为今年滨江区人大闭会期间第一号建议,交政府部门办理。

民生无小事,在滨江人大的跟踪督办下,民政、商务、城管等各部门积极做出回应,迅速行动,久违的“烟火气”逐渐回归社区。

让“小修小补”回归居民日常生活,不是简单的“昨日重现”,而是要注重规范有序。

为此,区民政局围绕人大代表提出的“小修小补类服务难觅踪迹,只有零星几处服务点散落在城市的隐秘角落,事到急时无处寻找”等问题开展专项调研座谈,针对开展地点、频次、民众需求、提供服务途径等方面收集意见建议70余条,梳理形成“磨刀、理发、缝补、修鞋、小家电维修”5项基础项目+N项个性服务的“5+N”项服务清单。

例如,在企业员工集聚的兴盛产业社区提供办公设备维修、手机贴膜等服务;在老滨江人集聚的滨之社区提供血压测量等服务。同时设置公益保障服务、驻点普惠服务、手艺定制服务、志愿上门服务、社区多彩服务等多路径服务形式,实现需求与供应的精准匹配。

“目前,‘小修小补’摊位已经融入了社区‘15分钟生活圈’,为居民节省了大量时间,我们提的建议真正解决了百姓需求。”区人大代表、闭会期间一号建议发起人之一,浦沿街道之江社区党委副书记华珊说。

以西兴街道物联网社区为例,平均每周开展4次“小修小补”便民服务活动,提供理发、磨剪、缝补、义诊和法律咨询等服务,不定期加入修伞、修鞋等内容。这样的便民服务活动既满足了居民多样化需求,也拉近了与社区居民的距离。

“小屋”变身“小修小补”便民服务站

拓展空间是关键

“前几天衣服破了个洞,打算自己补一下,眼睛花了,针线都穿不进,正好礼拜六上午有便民服务进社区活动,就在家楼下,可以为大家缝补衣服,太方便了。”早上9点,浦沿街道东信社区君景庭小区的李阿姨下楼锻炼身体,顺便将自己的衣服拿到便民服务站缝补。

而在半年前,这里还是一处核酸检测小屋,已经空置了许久。

“为满足大家的‘小修小补’需求,我们就借助原有的核酸检测小屋进行提升改造,将其改为叠加多项功能的便民服务站。”东信社区的工作人员张彩莲说,小屋总共有300余平方米,涵盖了修补衣服、理发、修鞋、磨刀等服务,“可以说麻雀虽小五脏俱全。”

此外,该便民服务站上还开设了一个茶议事,作为居民交流空间。人大代表、社区工作者等都可以和居民在这里集体讨论解决社区公共事务,例如改善环境、强化社区治理等议题。

充分挖掘社区空间的“金角银边”——东信社区的便民服务站,便是滨江如何拓展便民服务场所的答卷之一。

如今,杭州亚运会期间提供服务的“亚运V站”和微笑亭,小区里的快递驿站、楼廊,也变身为居民身边的“小修小补服务点”。目前,浦沿街道首批发展的滨之、东信、岩大房等8个社区已成功利用这类存量空间建立服务点,共计盘活空间2600余平方米。

与此同时,指导社区利用美好生活共同体等空间设立固定服务点位,也是拓展服务场所的另一法宝。

彩虹社区党群中心的志愿服务室“彩虹温馨园”便是其中之一。社区每个月10号都会在这开展“小修小补”相关活动,邀请专业团队入驻,为居民提供服务。在这间教室里,还配备“便民服务站”的统一标识。

“这里原来就是志愿服务场地,居民们都知道,地方也好找。”彩虹社区的工作人员张婷说,缝补和理发在房间里,好操作。磨刀就设置在房间外的长廊上,方便倒水。“大家都欢迎得不得了,关注的居民也很多,基本上场场都来排队。”

社区里“小修小补”摊位,折射寻常巷陌里的烟火人间。将它们设置在社区的角角落落,方便的是更广大的居民群体。接下来,滨江还将继续鼓励其他社区因地制宜设置“小修小补服务点”,让百姓“近”享社区服务“烟火气”。

全区已建成便民服务站示范点6个

“浦师傅”是本土品牌培育的开始

点开浦沿街道“小修小补项目回归社区”项目便民服务信息表,可以看到“浦师傅”服务辖区各个社区的时间表,相当忙碌。自2023年11月底,滨江区“小修小补回归社区”项目正式启动以来,“浦师傅”便民帮帮团开始正式走进浦沿街道的居民之间。

一声“浦师傅”,道出了千万居民对“小修小补”的需求。城市在发展,但对于修鞋、补衣服、配钥匙、修自行车等“小修小补”的需求依旧存在,这反映的也是最基层的民生问题。

而如今,浦沿街道通过前期科学摸排、调研,再到考虑实际可操作性、民众需求量等问题,最终规划孕育了“浦师傅”小修小补服务品牌,得到的居民反馈也是正向的。家住之江社区的孙大爷早已尝到了“浦师傅”的甜头,“磨刀服务来社区,真方便!我还试过理发,理得蛮好的,不比店里的差。”孙大爷说道。

“浦师傅”到底能服务什么?目前,“浦师傅”通过五大系列服务,来落实“小修小补”有序回归社区。其中,“浦师傅来啦”聚焦公益保障服务,“浦师傅服务点”则提供驻点普惠服务,“浦师傅手工匠”可提供手艺定制服务,“浦师傅志愿队”提供志愿上门服务,“多彩浦师傅”关注社区多彩服务,不同系列专注不同服务类别,但服务的终极目标都是解决居民对“小修小补”的需求。

来自滨之社区的朱师傅,拥有修电瓶车、自行车的技能,他是首批“小修小补手工匠”中的一位,也是浦沿街道手工匠人才库的成员。“我们也将吸纳更多‘宝藏手艺人’加入我们人才库,让‘浦师傅手工匠’的名片擦得更亮。”浦沿街道相关工作人员表示。

“浦沿街道设立自己的品牌‘浦师傅’,是我们滨江打造社区‘小修小补’便民服务的缩影,后续其他两个街道也都将设置自己的品牌,更好地服务居民。”区民政局相关负责人告诉记者。据了解,当前我区已建成社区“小修小补”便民服务站示范点6个,首批入选“小修小补手工匠”共18人。以目前已经成立的“浦师傅”便民帮帮团来看,实现浦沿街道25个社区全覆盖,举办大型公益集市10场,服务3000余人次。

